



# Patia曙橋 使い方マニュアル



# こんな時どうすれば？

事前の案内が届かない

スペースの扉が開かない

スペース内の設備が動かない

コンセントが通電していない

利用中ブレーカーが落ちた

お湯がない

設備や備品の場所がわからない

食器や調理器具が備品リストの数と違う

事前に荷物を送りたい

どこまで片づけをすればいいかわからない

ゴミの捨て方がわからない

忘れ物してしまった

利用時間を延長したい

テーブルの大きさをしりたい

部屋の広さ、天井の高さを知りたい

電気容量をしりたい

インターネットに接続したい

オプションを追加したい

いつから入れますか

テレビが見たい

キャンセルしたい

間違って備品を持ち帰ってしまった

ラップ等の消耗品はありますか

持ち込んだDVDを見たい

音楽をスペース内のスピーカーから流したい

料理を準備してほしい

食器を割ってしまった

その他わからないことがございましたら、お気軽にお電話ください。

**ご利用前、ご利用後にお問合せされる場合**

**0 3 - 6 3 2 8 - 3 4 3 0**

**ご利用中にお問合せされる場合**

**0 3 - 6 3 2 8 - 4 5 6 7**

# 目次

## 1、利用の流れ

1 - 1 利用の流れ

1 - 2 パティアからの連絡について

1 - 3 利用にあたっての注意事項

## 2、スペースへの出入りについて

2 - 1 扉の解錠・施錠について

## 3、キッチンスペースの使い方

3 - 1 スペース内の配置図

3 - 2 照明スイッチ

3 - 3 空調の使用方法

3 - 4 調理器具、調理設備、家電について

3 - 5 机・椅子について

3 - 6 アンプの使い方

3 - 7 ブルーレイプレイヤーの使い方

3 - 8 Wi-Fi、有線LAN

3 - 9 コンセントの位置と系統図

3 - 10 ブレーカーについて

## 4、使用後の片付けについて

4 - 1 ごみの処理方法

4 - 2 食器や調理器具の洗浄

4 - 3 清掃について

4 - 4 机や椅子をもとの位置に戻すことについて

5、利用時間の超過について

# 1 利用の流れ

まずは、ご利用の流れについて簡単にご説明いたします。

各ポイントの詳細については、それぞれの説明ページをご確認ください。

スペースに私どものスタッフはおりません。

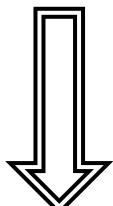
利用開始から最後片づけをして施錠してお帰りになるまでをすべてお客様ご自身で行っていただきま  
すので、こちらのご利用マニュアルの内容にそって対応をお願いいたします。

ご利用中何かわからないこと、困ったことがございましたらご遠慮なく下記緊急連絡先電話番号まで  
ご連絡ください。

**03-6328-4567** (ご利用されてる間のご連絡のみ受け付けている番号です。)

## 1-1 利用の流れ

### 解錠・入室



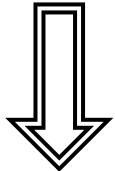
前日に送信されるご案内に従って、解錠してください。

ご利用開始時間の10分前から解錠可能です。

万一解錠ができないときは、緊急連絡先にご連絡ください。

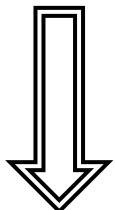
ご利用中は何度でも施錠解錠が可能です。

## スペースの利用



キッチン設備、調理器具、食器類、家電はご自由のご利用可能です。  
机や椅子はご自由に移動させて結構です。

## 片付け



お使いになった、食器類、調理器具は洗浄してください。  
移動した机や椅子は、元の位置へ戻してください。  
ゴミは分別して備え付けのごみ箱に捨ててください。

## 退室・施錠

ご予約したご時間内で片づけを済ませてご退室ください。  
ご予約時間を超えますと、超過違約金と延長時間分の割増利用料が発生します。

## 1-2パティアからの連絡について

- ・パティアからお客様へのご連絡は、主にMyページのチャット機能で行います。チャットで送信したメッセージと同じ内容がメールでも送信されます。

### ■マイページログイン、チャットメッセージの確認方法



<https://patia-kitchen.jp/>

パティアのホームページにアクセスし、トップページの左上 [\[マイページ\]](#) をクリック



マイページにログイン後、「予約情報」をクリック

ご登録されているメールアドレスとパスワードを入力してください。

### 様のご予約一覧

店舗	ご利用時間	価格(消費税別)	状態	請求情報
四ツ谷	2020/07/31 10:00 - 23:00	63,000円	キャンセル	<a href="#">確認</a> <a href="#">チャット</a>
市ヶ谷	2019/08/31 10:00 - 15:00	0円	キャンセル	<a href="#">確認</a> <a href="#">チャット</a>
市ヶ谷	2019/08/31 10:00 - 23:00	0円	キャンセル	<a href="#">確認</a> <a href="#">チャット</a>
霞橋	2018/03/07 10:00 - 15:00	20,000円	キャンセル	<a href="#">請求・領収書一覧</a> <a href="#">確認</a> <a href="#">チャット</a> 請求書が未ダウンロードです
四ツ谷	2018/03/05 10:00 - 15:00	29,000円	キャンセル	<a href="#">請求・領収書一覧</a> <a href="#">確認</a> <a href="#">チャット</a>

該当の予約の「チャット」ボタンをクリックしてください。

## 1-3利用にあたっての注意事項

- ・ご利用は、ご予約時間に限ります。ご退室時間は必ずお守りください。
- ・曙橋店に喫煙所はございません。予めご了承くださいますようお願いします。
- ・ビルの入り口付近は共用部ですので、こちらに荷物を置いたり、集まってお話をされたりするのはご遠慮ください。
- ・ビルのほかのご利用の方へのご配慮をお願いします。  
荷物などで通路ふさぐ  
過度に大声をだしたり、大音量で音楽を流したりする  
エレベーター、トイレ等共用の設備を長時間独占する  
その他、ビルの他のテナントや利用者に対して迷惑をかける行為  
はおやめください。  
上記に類する行為が見受けられた場合はご連絡をいたしますので、その際は早急にそれらの行為をおやめいただきますようお願いします。
- ・ご利用中困ったことがございましたら、下記にご連絡ください。

03-6328-4567（ご利用されてる間のご連絡のみ受け付けている番号です。）

## 2スペースの出入りについて

- ・スペースの施錠・解錠はお客様に行っていただきます。
- ・私どもは、インターネットを介して鍵を操作するシステムを採用しております。ご利用前日までに鍵を操作するページのURLを送信いたしますので、ご確認ください。
- ・送信いたしましたURLは、複数の方でお使いいただけます。複数の方でご利用される場合は、送信されたメッセージを転送して、施錠・解錠をされる方と共有してください。
- ・当日鍵が操作できない場合は、緊急の連絡先にお電話ください。

**03-6328-4567** (ご利用されてる間のご連絡のみ受け付けている番号です。)

### 2-1扉の施錠・解錠について

○ご利用日の前日までに、鍵の操作をするホームページのURLを記載したメッセージを送信いたします。

ご利用日の前日メッセージが届いてるか確認をしてください。

当日は、届いたメッセージ内の記載されているURLをタップしていただきますと、実際の鍵を操作できる画面に遷移します。

#### ■送信されるメッセージ

=====鍵の不調の際は、こちらの緊急連絡先までお願いいたします。=====

03-6328-4567

※ご利用当日のご契約時間以外のお問合せは対応できません。

=====

○○○○様

レンタルキッチンスペースPatia（パティア）です。  
利用当日の入退室時に使用する合鍵URLについてご案内いたします。  
スペースの入退室時は下記URLをタップしてください。

「<<解錠・施錠用URL>>

<https://manager.akerun.com/key?code=61a5c7057ab9b2510f3c7c2865754c25>

#### ・解錠施錠の方法

上記URLをタップしますと、

鍵を開ける / UNLOCK

鍵を閉める / LOCK

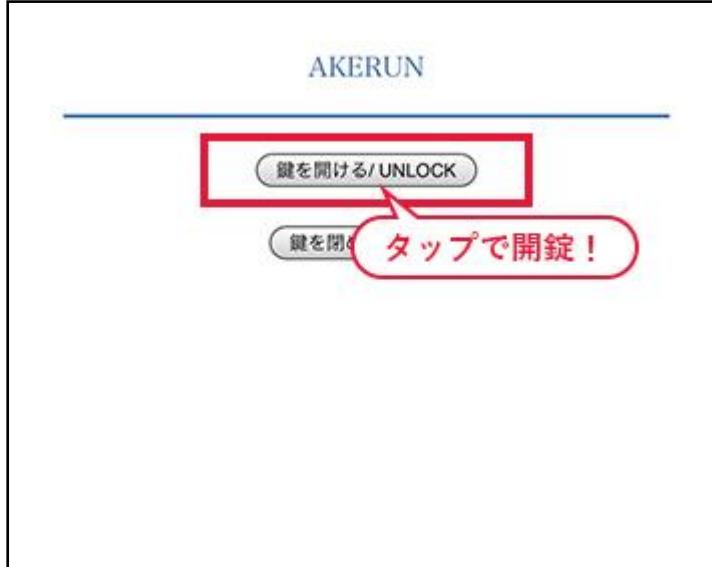
と表示された画面が開きます。

開ける閉めるのボタンをタップしますと、それぞれの動作が行われます。

鍵が作動するまでに1分ほど時間がかかる場合がございますので、タップした後少しお待ちください。

作動しない場合は、緊急連絡先までご連絡ください。

## ■鍵の操作をする画面



画面が遷移したら、  
ボタンをタップして鍵を操作してください。

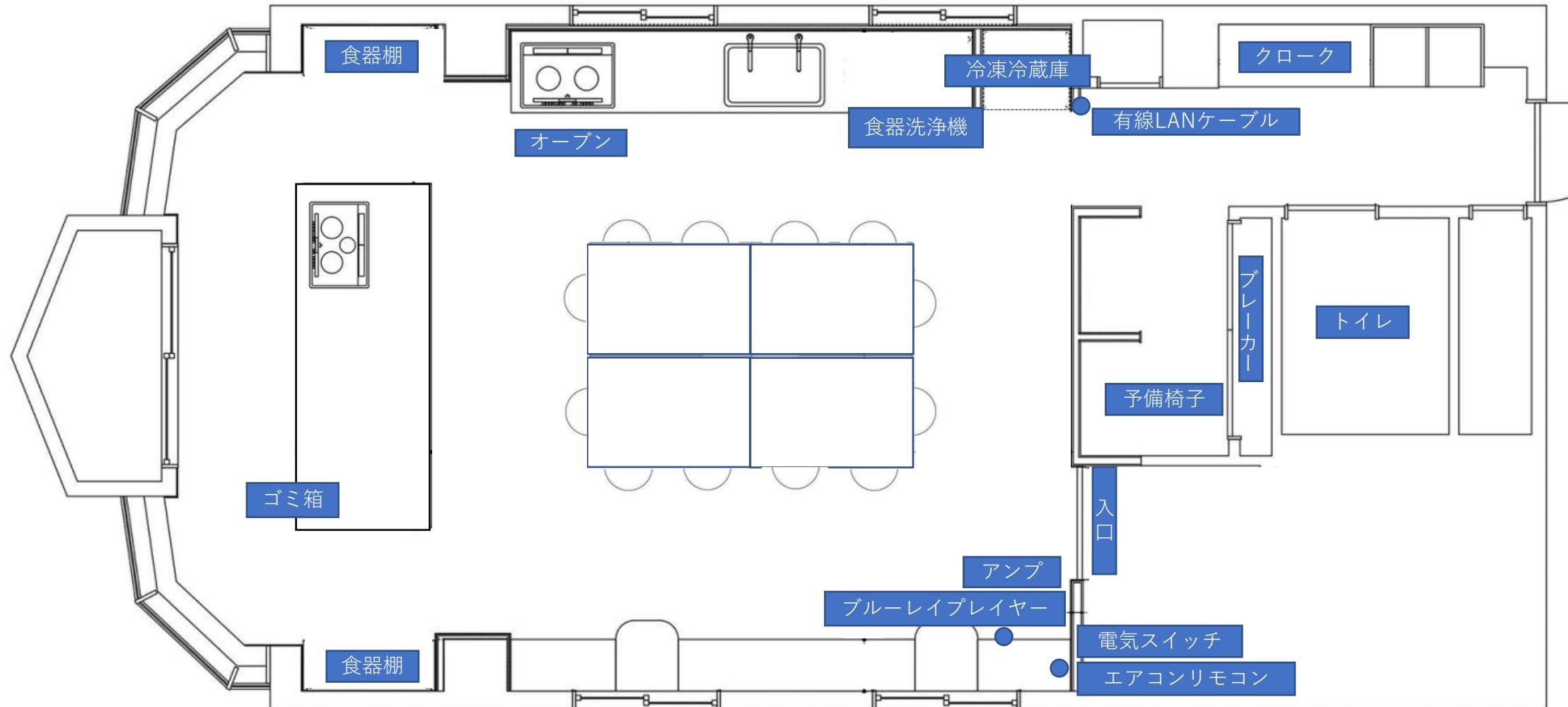
鍵が作動するまでに、1分ほど時間がかかる場合がございます。  
その際、複数回ボタンをタップしてしまいますと、操作にロックがかかるので鍵が作動しなくなることがありますので、お気を付けください。

- 送信したURLはご予約時間内何度でもお使いいただけます。利用開始後スペース内が一時的に無人になるような場合は、施錠をしてください。
- URLは、ご予約いただいたご利用開始時間の10分前から使用可能です。
- URLは、複数の方がご利用することができます。施錠・解錠をされるご担当者が複数いらっしゃる場合は、送信されたメッセージを転送してURLを共有してください。
- セキュリティーの関係上、私どもからはご予約者にのみURLを送信いたします。

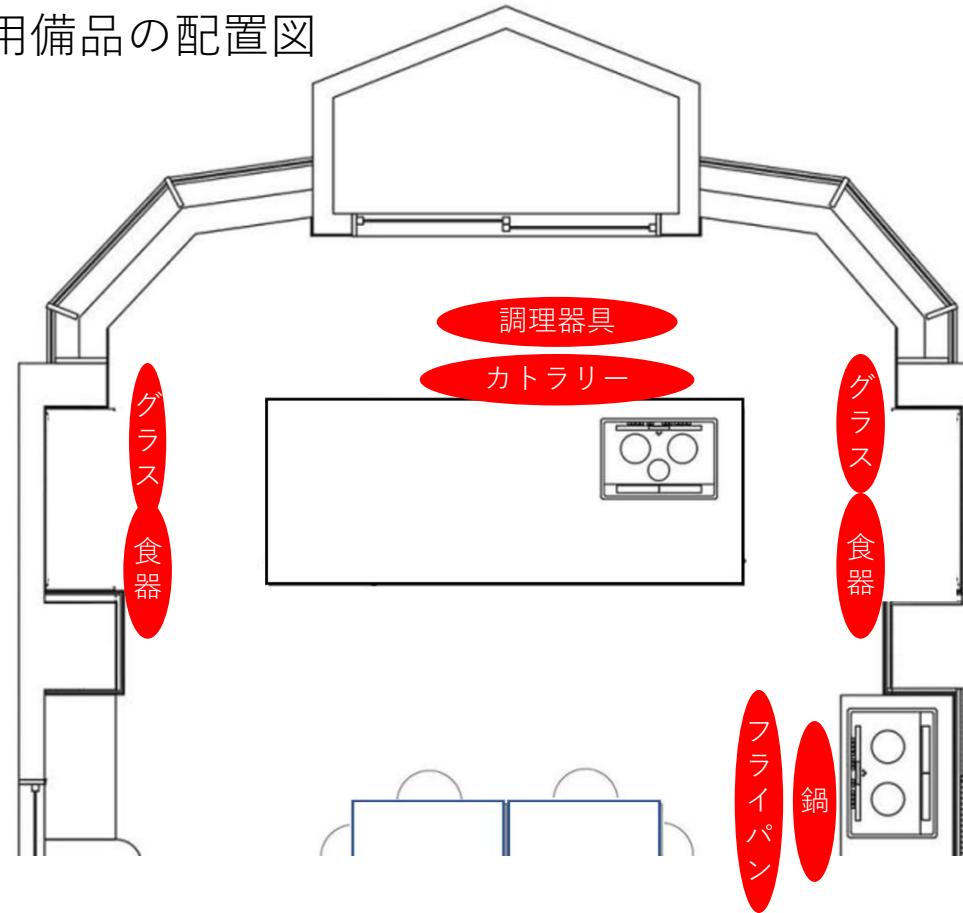
# 3キッチンスペースの使い方

## 3-1スペース内の配置図

■ スペース全体平面図



## ■ キッチン設備と調理用備品の配置図



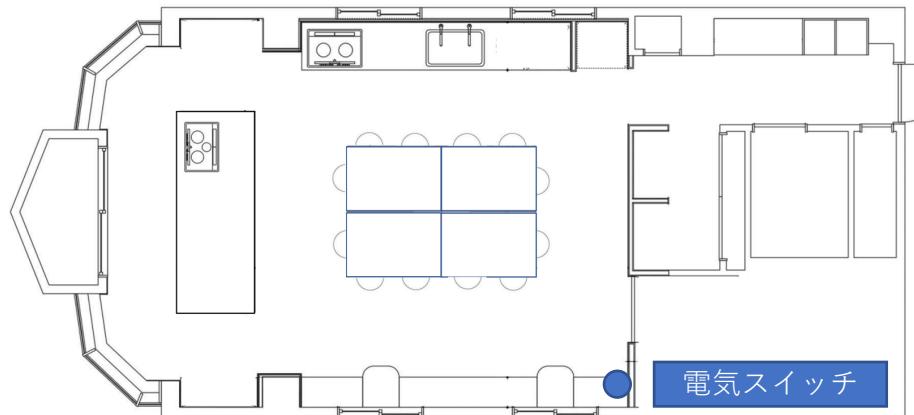
各調理器具、食器類の所在については、備品マニュアルをご覧ください。

<https://reservation.patia.tokyo/chats/download/shops/akebonobashi/manuals/equipment.pdf>



### 3-2 照明スイッチ

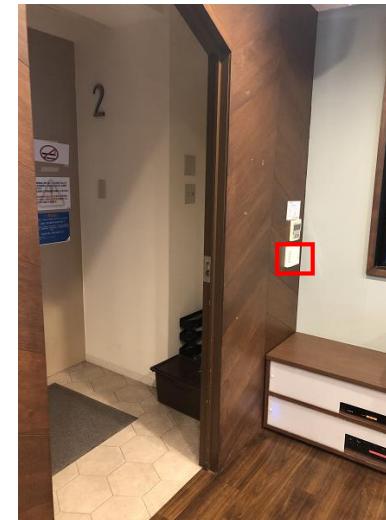
#### ■ 照明スイッチの位置



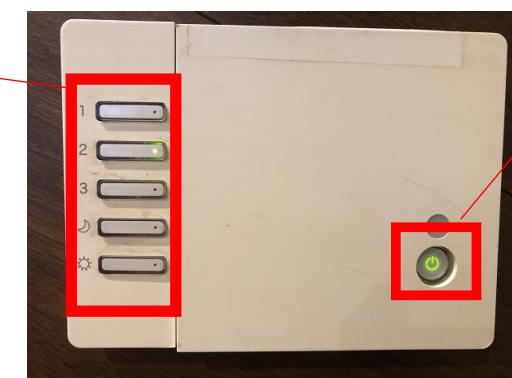
調光スイッチ

※注意※設定は変更しないようにお願いします

- 1、全点灯
  - 2、アイランドキッチンのみ点灯
  - 3、フロアのみ点灯
- 上記以外は設定なし



照明のスイッチは、入り口入ってすぐ左側にあります。

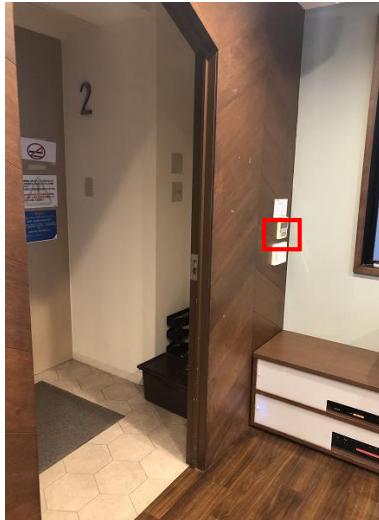
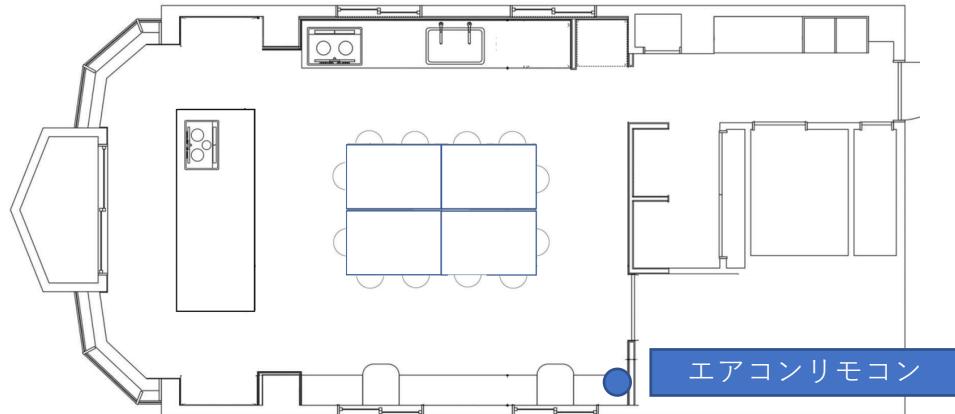


メインスイッチ

お帰りになる際は、すべての照明が消えていることをご確認のうえ、ご退室ください。

### 3-3 空調の使用方法

#### ■ 空調のリモコンの位置



エアコンのリモコンは、入り口入ってすぐ左側にあります。



お帰りの際は、エアコンが切れていることをご確認ください。

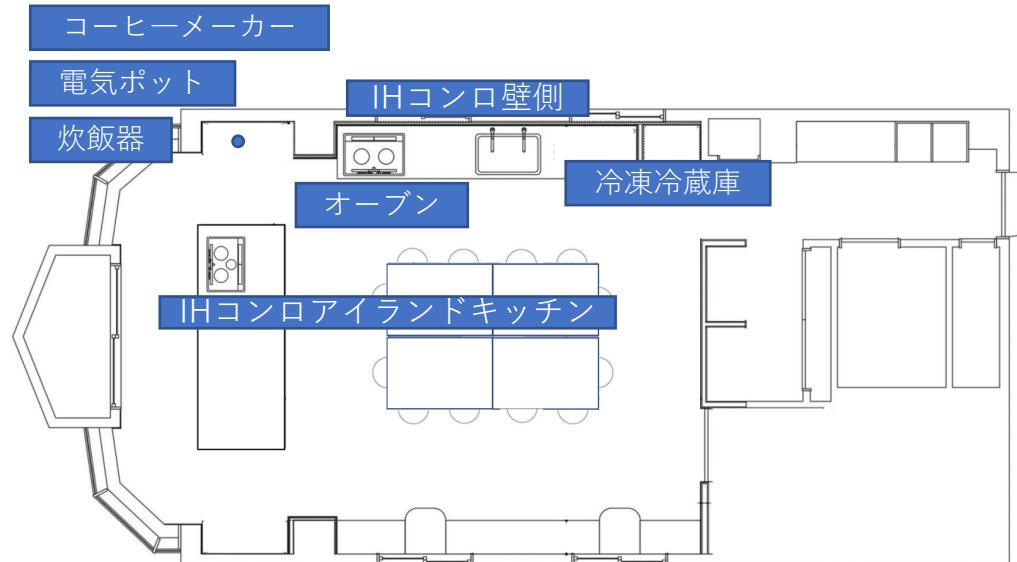
### 3-4調理器具、調理設備、家電について

各調理器具、食器類の所在については、備品マニュアルをご覧ください。

<https://reservation.patia.tokyo/chats/download/shops/akebonobashi/manuals/equipment.pdf>



#### ■調理設備・家電の所在地



IHコンロ 3口グリル付き  
パナソニック KZ-TS75XS  
IHコンロ 3口  
パナソニック KZ-XS30F  
ビルトインオーブン  
パナソニック NE-DB901  
冷凍冷蔵庫  
冷凍庫 121L 冷蔵庫 337L  
炊飯器 一升炊き × 1  
電気ポット × 1  
コーヒーメーカー × 1

## ○壁側IHコンロの操作

天面操作パネル



本体操作パネル



押すと開きます。

メイン電源ボタン



メインの電源を入れた後、各パネルで必要な操作を行ってください。

一定時間操作されないと、自動的に電源がOFFになります。再度電源をONにしてお使いください。

## ○壁側IHコンロの操作

ビルトインオーブンレンジ



押したら開きます

操作パネル



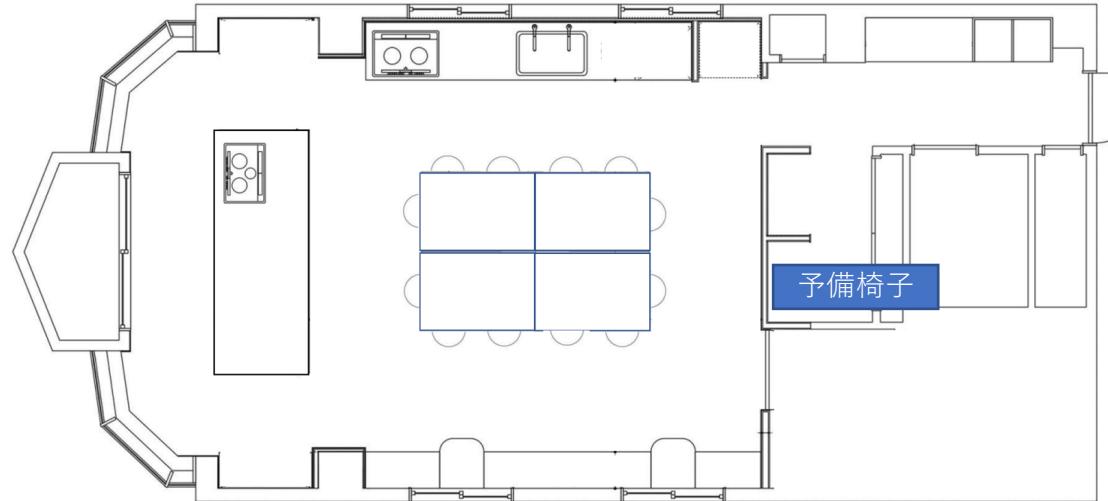
引出してください

下部の引出を開けるとオーブン用のお皿が入っています。



### 3-5机・椅子について

#### ■利用開始時の机・椅子の配置



テーブル 4

1200×750×700

椅子 12  
予備椅子 8

机と椅子は自由に移動してお使いいただけ結構です。

移動の際は、音や振動がなるべく発生しないようにご注意いただき、床等に傷をつけないようにお気を付けてください。

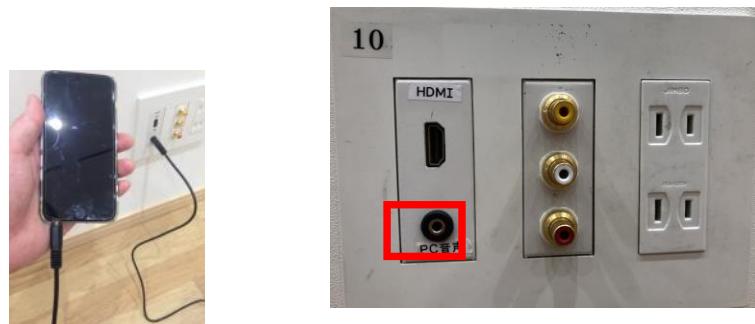
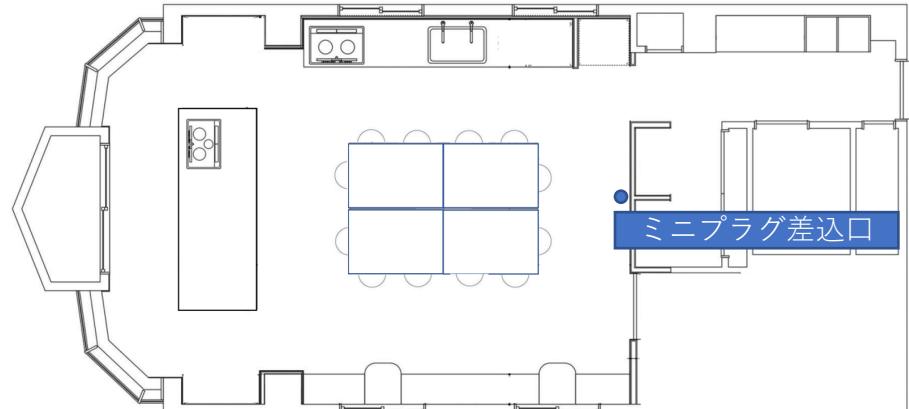
ご利用終了時には、利用開始時に状態にお戻し下さい。

○利用開始時の机椅子の状態です  
ご退室される際は、この状態に戻してください。



### 3-6アンプの使い方

#### ■アンプの位置とミニプラグの差込口



ミニプラグコード※の片方の端子をお持ち込みされた音楽再生プレーヤーにつなぎ、もう片方をミニプラグの差込口に差し込むと室内のスピーカーから音を出すことができます。

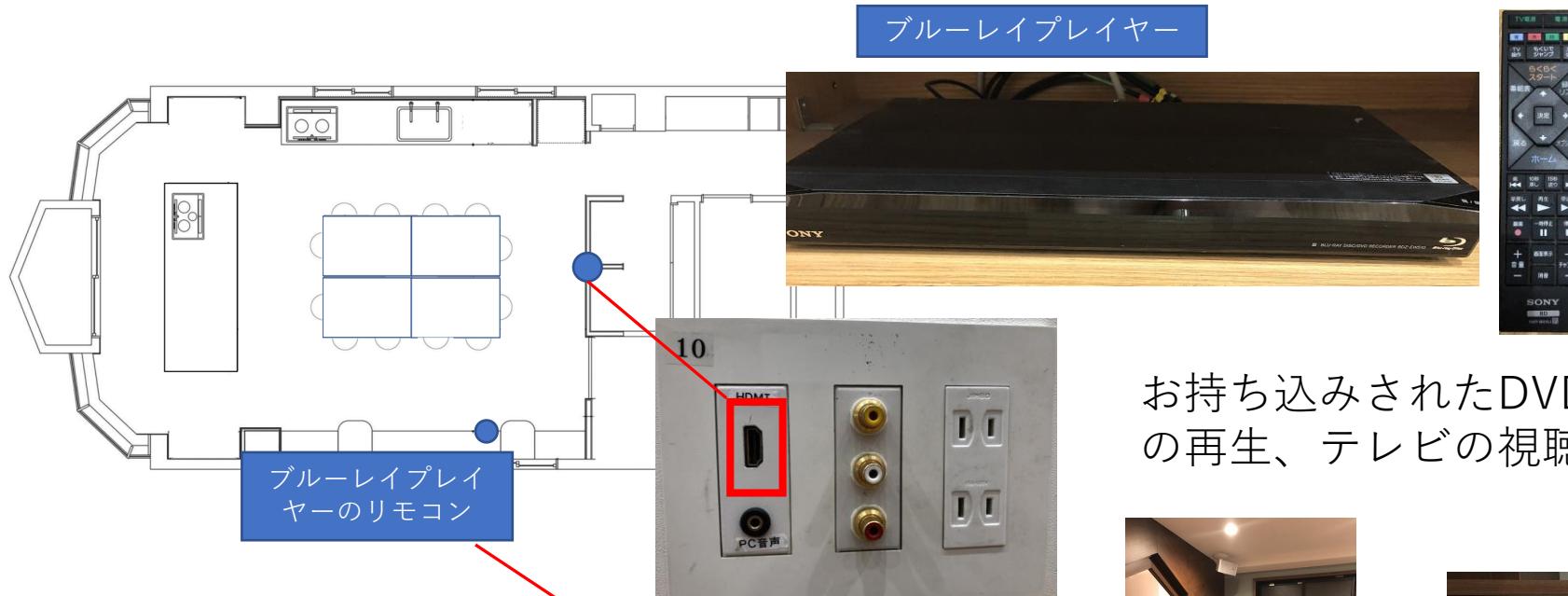
室内のスピーカより音を出す際は、音量にお気を付けください。



※USB type C to 3.5 mm (ミニプラグ) のコードを用意しております。  
お持ち込みされた端末との接続に必要なコネクタなどはお客様ご自身でご用意ください。

### 3-7ブルーレイプレイヤーの使い方

#### ■ブルーレイプレイヤーの位置とHDMIの差込口



付属のリモコンで操作してください。

お持ち込みされたDVD、ブレーレイディスク・CDの再生、テレビの視聴が可能です。※

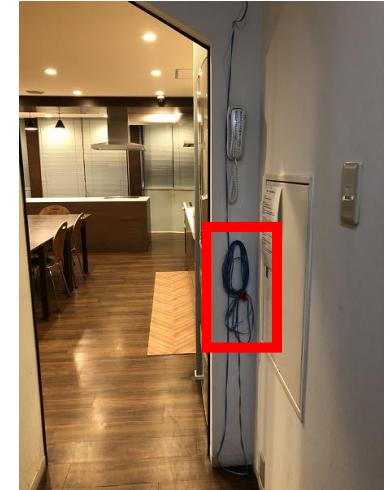
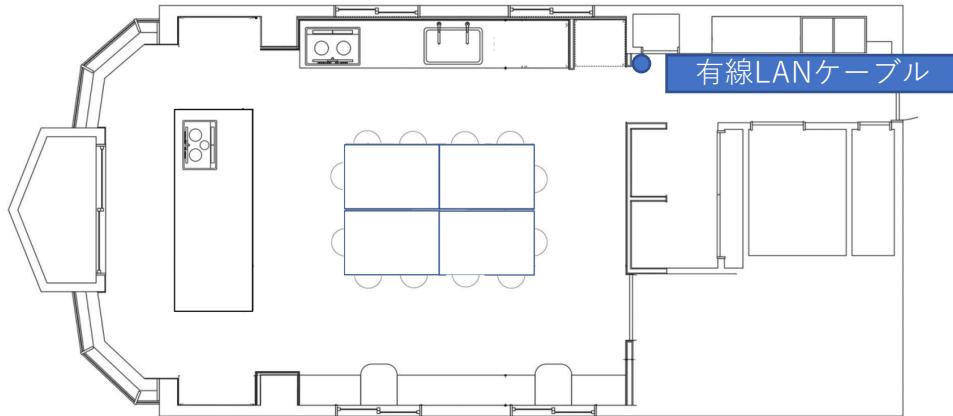


※映像をご覧いただくには、オプションのプロジェクター別途お申込みいただく必要があります。

プロジェクターのHDMI入力端子と壁のHDMI差込口をHDMIケーブルでつなぐことで、再生しているDVD、ブレーレイディスク、テレビの映像を投影することができます。

### 3-8Wi-Fi、有線LAN

#### ■有線LANケーブルの設置位置



ケーブルの長さ 10m

Wi-Fi、有線LANいずれもご自由にお使いください。

SSID1 : rs500k-b37542-1

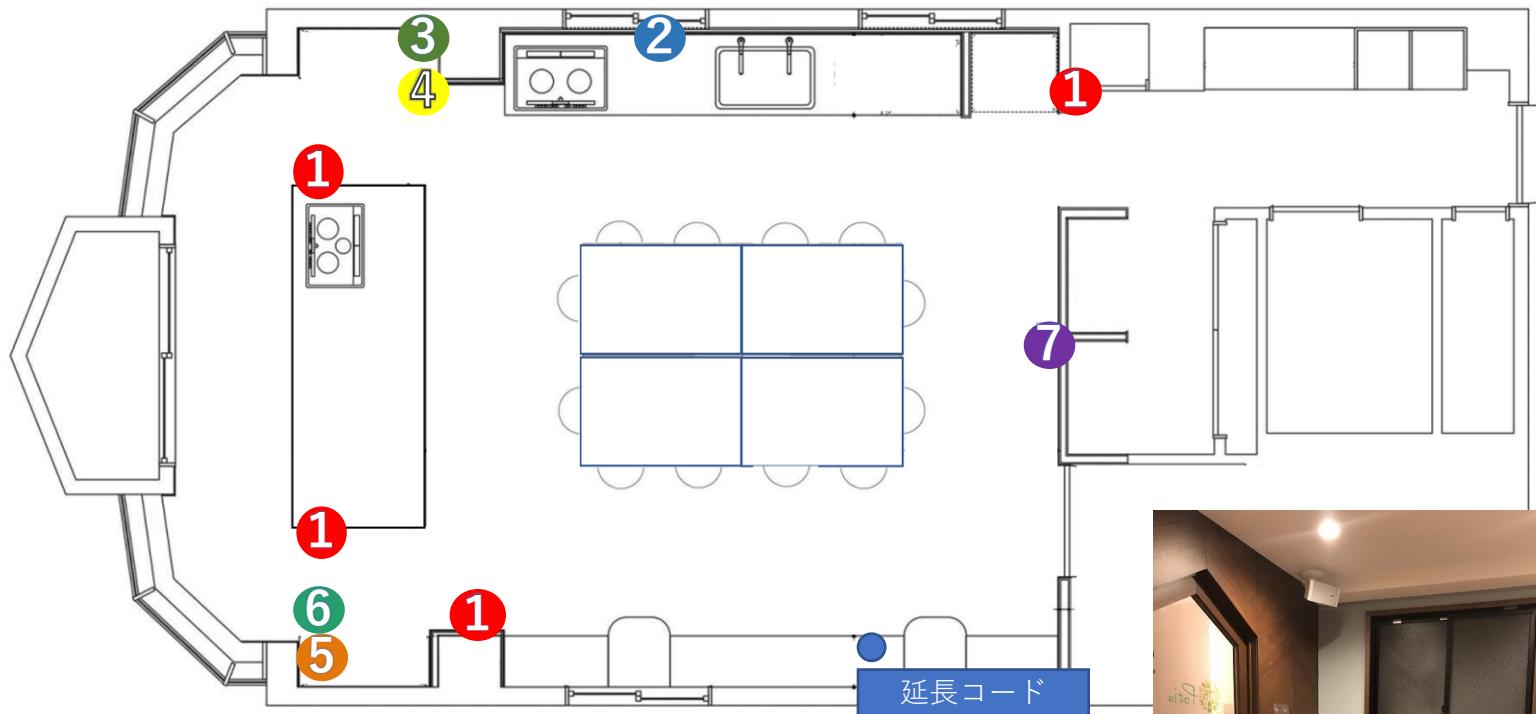
PASS1 : 3f8e5e94675b8

SSID3 : rs500k-b37542-3

PASS3 : c5004b8ce234e

### 3-9コンセントの位置と系統図

#### ■コンセントの位置と系統図



○同じ番号のコンセントは同じ系統です。

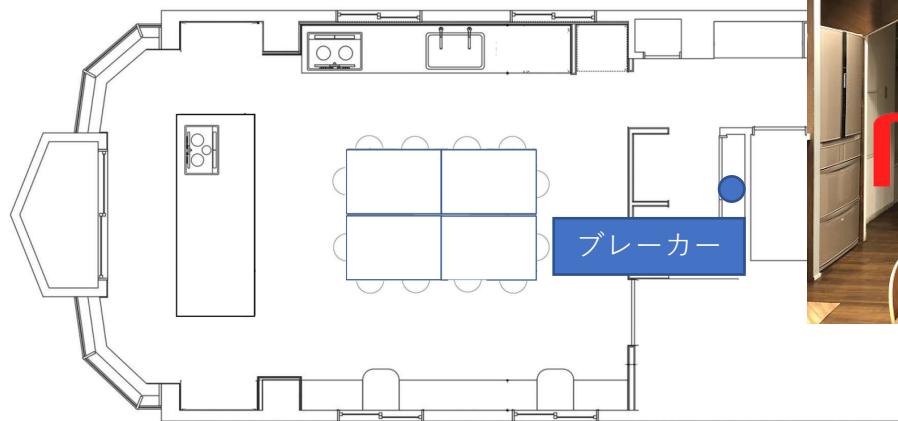
同じ系統のコンセントで多くの機器を使うと、ブレーカーが落ちる場合がございます。

ブレーカーが落ちた場合は、  
**「3-10ブレーカーについて」**の案内  
をご確認ください。



### 3-10ブレーカーについて

#### ■ブレーカーの位置



通路入ってすぐ右です



すべてのスイッ  
チがONになっ  
ているのが通常の  
状態です。



ご利用中にブレーカーが落ちてしまった際は、倉庫の中のブレーカボックスのスイッチをONに戻してください。  
※一部のコンセントが通電していない、Wi-Fi、冷蔵庫等が動いていない等の場合は、ブレーカーを確認し  
てみてください。

# 4 使用後の片付けについて

ご利用終了後は以下の片づけをお願いします。

- ・ごみは所定の位置に捨ててください。
- ・使った調理器具、食器等は洗浄してください。
- ・移動した机や椅子は元の位置に戻してください。

## 4-1 ごみの処理について

ゴミはスペース内に設置してあるごみ箱に分別捨ててください。



紙・木



プラスチック、ビニール



ビン、陶器、ガラス  
(中身が空のもの)



缶（中身が空のもの）



ペットボトル（中身が空のもの）キャップは本体  
つけたまま



余った食材、食べ  
残し  
液体は除く

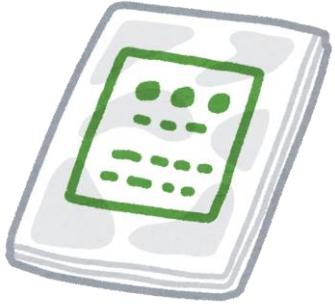


45 |

・ゴミ箱に入りきらない場合は、**45リットル以下**のごみ袋をご用意いただき、ご用意いただいたごみ袋はごみ箱のそばにまとめて置いてください。

ごみ袋は、数が多くなっても結構です、たくさん詰め込んで**重くならないように**お気を付けください。

・段ボールは、畳んでごみ箱のそばにおいてください。



# ごみ袋はご自由にお使いください。

袋の数が増えるのは問題ありません。  
きちんと分別して、一袋の分量は適量でお願いします。

とがったものは入れない  
詰めすぎない



重くしすぎない



液体を入れない



きちんと分別する



こちらに設置してあるごみ袋は、スペース内でごみを処分するためのものです。  
お持ち帰りになられたり、別の用途でお使いになられたりするのはおやめください。

## ○お持ち帰りいただきごみ



・金属のごみ、発泡スチロール、ビールケース、スプレー缶、鍋やフライパン、包丁などの調理器具、食器、その他粗大ごみに類するもの等※1はお持ち帰りください。  
置いて行かれた場合は、処分費用をご請求いたします。

処分ため、一時的にスペースやスペースの入っているビルの共用部に残していかれた場合も、見つけ次第私どもが処分をして処分費用をご請求いたします。

**ご予約時間外にお客様のものをスペース内に置くことはできません。**

※1処分費用がかかるか不明な場合は、お気軽にお尋ね下さい。

## 4-2 食器や調理器具の洗浄

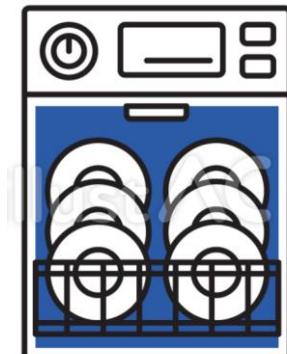
お使いになった、調理器具、食器、カトラリー、家電等は洗浄してください。  
洗浄後は、**元あった場所には戻さず**キッチンのテーブルの上に並べてください。

### ■ 食器、調理器具、カトラリーの洗浄手順

1、食べ残しや、食材の切れはしなどは、  
生ごみ用のごみ箱にします。



3. 食器洗浄機で仕上げをします。



2、シンクで軽く汚れを落としてください。



4、食器洗浄機からとりだして、水切り籠に並べてください。



1、食べ残しや、食材の切れはしなどは、生ごみ用のごみ箱に捨てます。

食べ残し等をシンクに流してしまいますと、シンクが詰まることがございます。  
必ず、ごみ箱に捨ててください。



- 生ごみ用のごみ箱には、汁物、カレーの残り等の**液体は捨てないでください**。
- 生ごみ用のごみ箱に、**割りばしや先端のとがったものは捨てないでください**。

#### ◇油の処理について

残った油は、そのままシンクに流したり、ごみ箱に捨てたりせずに、油固め剤を使って凝固させたうえでごみ箱に捨ててください。

油固め剤で固めるには少し時間がかかります。ご利用時間内に処理が終わらない場合は、油の入った鍋やフライパンはそのままで結構です。

2、シンクで軽く汚れを落としてください。



シンクで軽く落としてから、食器洗浄機に入れてください。  
**そのまま食器洗浄機に入れても、汚れは落ちません。**

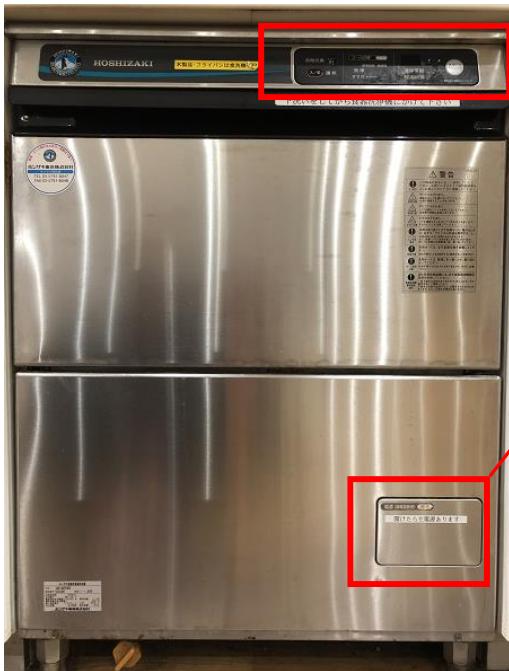
洗浄用の洗剤、スポンジはスペースに用意がございます。

○汁物、カレー等の液体を捨てる際は、必ず濾してからシンクに流してください。  
そのまま流してしまうと、シンクが詰まる場合があります。

3、食器洗浄機で仕上げをします。



■食器洗浄機



シンクで軽く洗ったら、食器洗浄機で仕上げをします。

操作パネル



メインスイッチ



通常はメインスイッチ  
はオンになっています。  
切っていた場合には、  
こちらを操作してください。

## ○食器洗浄機の操作手順

1)

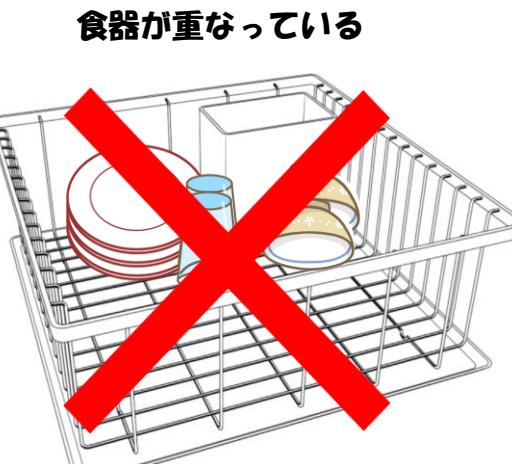


スイッチを入れると、予備動作が始めります。  
表示されている温度が60°C以上の洗浄を推奨してます。※1

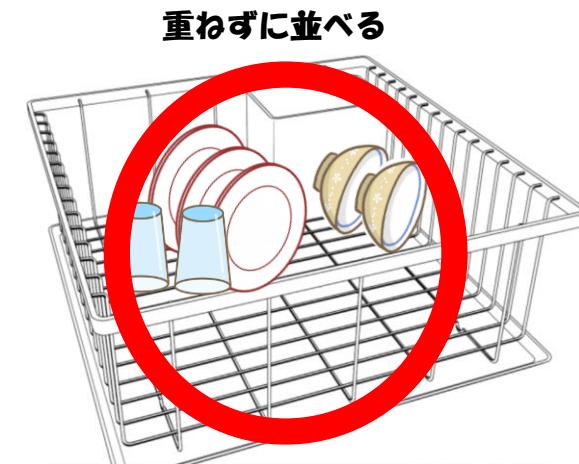
2)



予備動作終了後、食器を食器洗浄機内に投入します。



食器が重なっている



重ねずに並べる

食器洗浄機で食器を洗浄する際は、食器は重ねずに並べて食器洗浄機に入れてください。

3)



スタートボタンを押すと、洗浄を開始します。

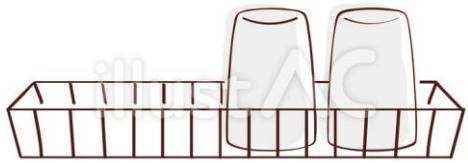
一回の洗浄時間は約 90 秒です。※2

※1 温度が上がるまで、時間がかかります。

入室されたら、すぐスイッチを入れると、片付け時に温度が上がっているのでスムーズな片付けが可能です。

※2 一回の洗浄時間は短いので、一度にたくさん詰め込むことなく、洗浄する食器や調理器具を入れ替えながら、複数回に分けて洗浄してください。

4、食器洗浄機からとりだして、水切り籠に並べてください。



洗浄が終わった後の食器や、調理器具は**棚に戻す必要はございません**。

水切りかごに並べて、キッチンのテーブルの上に置いてください。



水が切れるように、食器は重ねずに並べてください。

#### 4-3清掃について

スペース内には、食器用布巾、台拭き、雑巾を各2枚ずつ用意しております。  
必要に応じてお使いください。

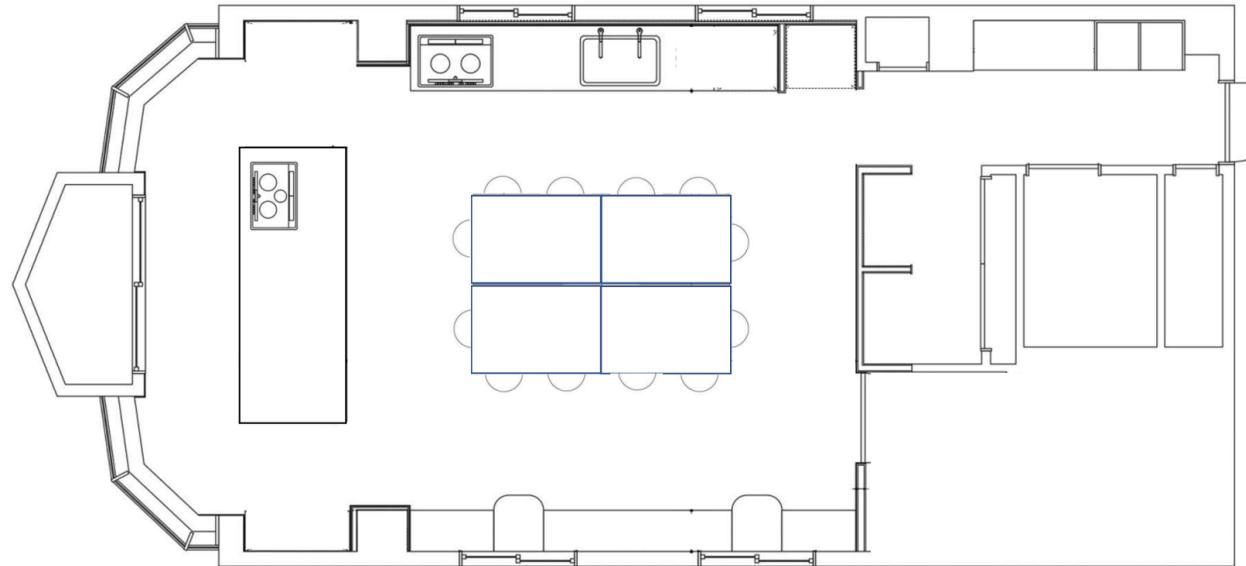


アイランドキッチン、床、シンク周り等  
食べこぼしやごみを落としてしまった際は、備え付けの台拭き、  
雑巾などでさっと拭いてください。

#### 4-4机や椅子をもとの位置に戻すことについて

ご利用中に移動させた、机や椅子はご利用開始時の位置に戻してください。

##### ■机と椅子のご利用開始時の配置図



## 5 利用時間の超過について

スペースをご利用できるのは、事前にいただいたご予約時間内に限ります。

お時間を超過いたしますと、超過違約金と超過されたお時間に応じた割増利用料を頂戴いたします。

### ○超過した際にかかる料金について

超過違約金 11,000円

超過割増利用料 550円／分

お時間内にご退室されるために、片付けをせずにご退室されると、

清掃・片付け不備による違約金が発生する場合がございますので、お気を付けください。



こんな時どうすれば？



## 事前の案内が届かない

- ・メールでご確認いただいている場合は、迷惑メールに紛れてないか確認してみてください。
- ・メールが届いてない場合は、[Myページにログイン](#)してチャットでメッセージを確認してください。



## スペースの扉が開かない

- ・ご予約いただいた時間の開始時間になっているか確認をしてください。  
ご利用開始時間の10分前からURLのリンク先の鍵は有効になります。
- ・下記の連絡にご連絡ください。

**03-6328-4567**（ご利用されてる間のご連絡のみ受け付けている番号です。）



## スペース内の設備が動かない

- ・ブレーカーが落ちていないか確認してください。  
[ブレーカーの確認はこちら](#)



## コンセントが通電していない

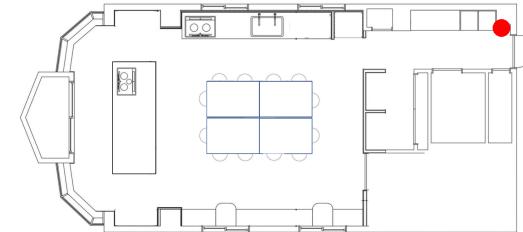
- ・ブレーカーが落ちていないか確認してください。  
[ブレーカーの確認はこちら](#)



利用中ブレーカーが落ちた

- ・[ブレーカーの確認はこちら](#)
- ・同じ電気系統のコンセントに多くの電気機器を差し込むとブレーカーが落ちます。  
[電気系統図](#)を確認して、分散させてコンセントをお使いください。

給湯器のリモコン



お湯が出ない

- ・給湯器を確認してスイッチが入ってない場合は電源を入れてください。
- ・ご利用前に、ビルの停電作業などが発生すると、給湯器の電源が落ちてる場合があります。
- ・ブレーカーを落としてしまうと、給湯器の電源がOFFになりますので、復旧する必要があります。



設備や備品の場所がわからない

- ・こちらの利用マニュアルと同時に送信している「[備品マニュアル](#)」をご参照ください。



食器や調理器具が備品リストの数と違う

- ・予備の備品の場所をご案内します。下記までご連絡ください。

03-6328-4567（ご利用されてる間のご連絡のみ受け付けている番号です。）



事前に荷物を送りたい

- ・事前の荷物を送られる場合は、ご予約いただいたお時間内でお客様ご自身で受け取ることができるようにお手配ください。  
私どもが、代わりに受け取ったり、お荷物をお預かりすることはできません。



どこまで片づけをすればいいかわからない

- ・本マニュアル「[4 使用後の片付けについて](#)」をご確認ください。



ゴミの捨て方がわからない

- ・本マニュアル「[4 - 1 ゴミの処理について](#)」をご確認ください。



## 忘れ物をしてしまった

- ・忘れ物は、お客様ご自身で取りに来ていただきます。ご都合のいいタイミングで取りにいらしてください。  
ほかの方の利用中は、いらしていただいても中に入ることができないので、予めいらっしゃる予定日をお知らせください。

### ☆注意☆

私どもは、忘れ物についての管理をしておりません。  
紛失や破損についての責任は負いかねますので、予めご了承ください。



## 利用時間を延長したい

- ・ご利用時間の変更は、ご利用日の前日 18 時まで承っております。変更をご希望の際はご連絡ください  
状況により、変更を承れない場合もございます。変更はお早めにご連絡ください。

### ☆注意☆

当日の時間延長はお断りをしております。  
このマニュアル「[5 ご利用時間の延長について](#)」をご確認ください。

時間変更の際も、キャンセル料が発生する場合がございます。  
キャンセル料の詳細は、[利用規約](#)をご確認ください。



テーブルの大きさを知りたい

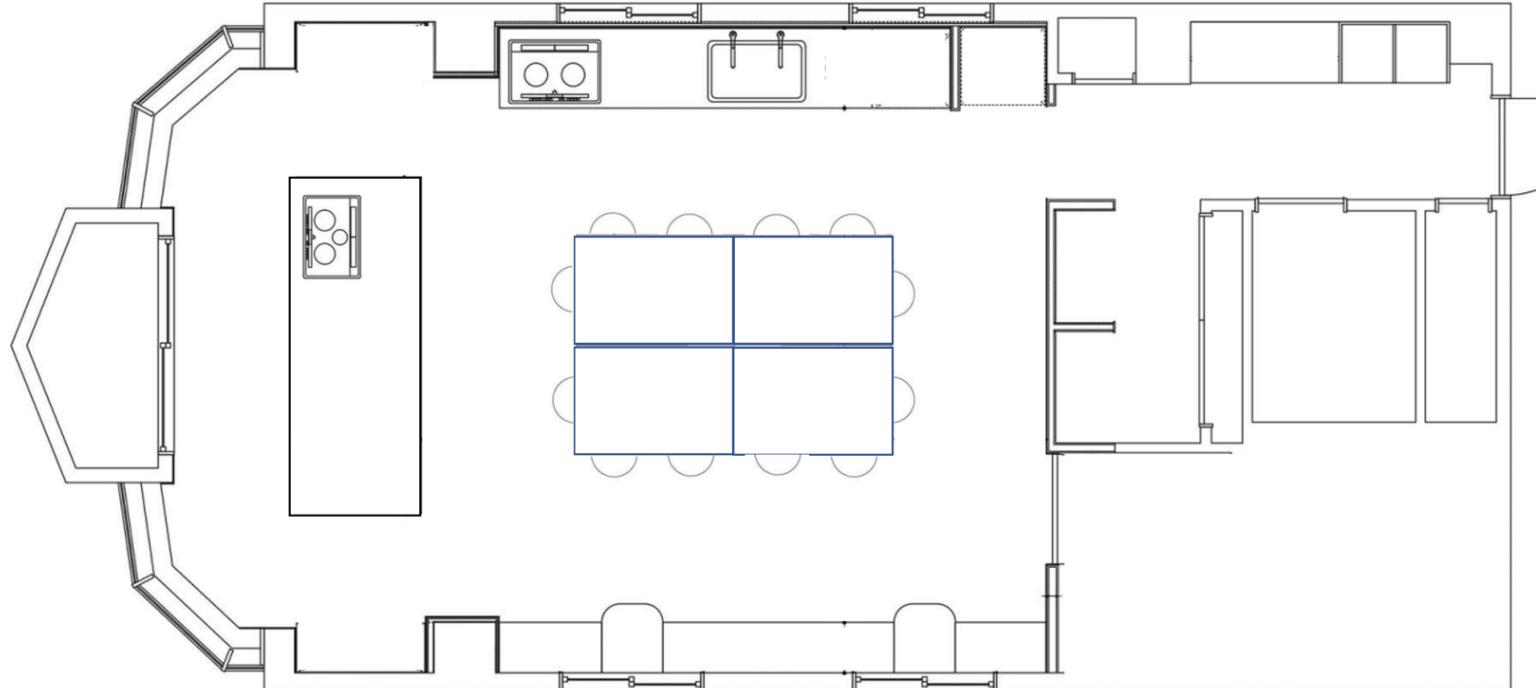
テーブル 4

1200 × 750 × 700



部屋の広さ、天井の高さを知りたい

客席&キッチンエリア面積	客席面積	キッチン面積	室内全面積	天井高
35	23	12	45	2380



電気容量を知りたい

150A



インターネットに接続したい

- ・Wi-Fiと有線LANを完備しております。  
詳細はマニュアル「[3-8Wi-Fi、有線LAN](#)」をご覧ください。



オプションを追加したい

- ・オプションの追加は、ご予約日当日まで承っております。  
ご利用がお決まりになり次第、チャットメッセージないしお電話でお申込みください。



いつから入れますか

- ・ご予約いただいた開始時間の10分前から入室可能です。  
それより前にご入室される場合は、予約時間の変更が必要です。  
ご予約時間の変更は、ご利用日の前日まで承っておりますので、お気軽にお申込みください。  
尚、状況により承ることがでない場合もございますので、予めご了承ください。



テレビが見たい

- ・スペースの備え付けのブルーレイプレーヤーを使用することで、テレビの視聴が可能です。  
詳細は本マニュアル「[3-7ブルーレイプレイヤーの使い方](#)」をご確認ください。

☆注意☆

テレビの映像は御覧になるには、別途オプションのプロジェクターをお申込みいただく必要がございます。



キャンセルしたい

- ・キャンセルは、チャットメッセージないしお電話にてお申し付けください。

**03-6328-3430**

☆注意☆

キャンセルのご連絡をいただくタイミングにより、キャンセル料が発生する場合がございます。  
詳しくは「利用規約」をご確認ください。



間違って備品を持ち帰ってしまった

- お客様ご自身で、スペースにお持ちいただいております。  
お荷物だけ送られましても、受け取ることができません。

お持ちいただく日程が決まりましたら、事前にご連絡ください。



ラップ等の消耗品はありますか

- ラップ等の消耗品は用意がございません。  
私どもが用意をしている備品は、備品リストでご確認ください。  
備品リストに掲載されているもの以外に、食器用布巾、台拭き、雑巾、ペーパータオル、食器洗浄用の洗剤・スポンジを用意しております。ご自由にお使いください。



持ち込んだDVDを見たい

- ・スペースの備え付けのブルーレイディスクプレーヤーを使用することで、DVDの視聴が可能です。  
詳細は本マニュアル「[3-7ブルーレイディスクプレイヤーの使い方](#)」をご確認ください。

☆注意☆

テレビの映像は御覧になるには、別途オプションのプロジェクターをお申込みいただく必要がございます。



音楽をスペース内のスピーカーから流したい

- ・音楽再生用プレーヤー（スマートフォン、パソコン等）お持ち込みされた場合。  
スペースに備え付けのアンプと接続することで、お持ち込みされたプレーヤーで再生する音楽を室内のスピーカーで流すことができます。  
接続の仕方は、本マニュアル「[3-6アンプの使い方](#)」をご覧ください。

- ・CDをお持ちもされた場合は

スペース内に備え付けのブルーレイディスクプレーヤーで音楽を再生して室内のスピーカーから流すことが可能です。

詳細は本マニュアル「[3-7ブルーレイディスクプレーヤーの使い方](#)」をご確認ください。



## 料理を準備してほしい

- ・提携しているケータリング業者をご紹介いたします。お気軽にお申し付けください。  
ケータリングは、食材の準備等がございますのでご利用日の1週間前までにお申し込みください。



## 食器を割ってしまった

- ・割れた食器は、そのまま捨てると清掃スタッフが怪我をする恐れがありますので、小さい紙袋かビニール袋に入れて、BIN用のごみ箱に捨ててください。  
スペース内に設置されているほうきを使って、破片を集めてください。  
くれぐれも、怪我をなしませんようお気を付けください。
- ・破損した食器の分の代金をお支払いいただいております。  
スペース内に、各食器ごとの料金表がございますので、金額をご確認のうえ同じ場所に設置してある貯金箱にお金を入れてください。